

DOM SPOTKAŃ Z HISTORIĄ W WARSZAWIE

Regulamin księgarni internetowej

§1

Księgarnia jest prowadzona jako wyspecjalizowana i wyróżniona organizacyjnie część struktury Domu Spotkań z Historią z siedzibą w Warszawie, instytucji kultury wpisanej do rejestru samorządowych instytucji kultury m. st. Warszawy pod numerem IKD/6/06. Księgarnia nie posiada osobnej, samodzielnej podmiotowości prawnej.

§2

Zasady składania zamówienia

1. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Księgarni.
2. Kupujący wybiera towar i składa zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej <http://bookstore.dsh.waw.pl/bookstore>. Po przesłaniu zamówienia Kupujący otrzymuje e-mailem potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Księgarnię.
3. Jeżeli towar nie jest dostępny, Księgarnia poinformuje o tym Kupującego. Księgarnia ma w takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy, a jeżeli Kupujący zapłacił za towar Księgarnia dokona zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni na konto wskazane przez Kupującego.

§3

Cena towaru

1. Cena podana przy tytule towaru jest wyrażona w polskich złotych oraz zawiera podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Cena nie obejmuje opłaty za dostawę. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zakupionego towaru w momencie wyboru rodzaju dostawy przez Kupującego.
4. Informacje dotyczące dostępnych rodzajów dostawy oraz kosztów wysyłki można znaleźć na stronie Księgarni.
5. Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, wprowadzania nowych towarów. Uprawnienie do zmiany ceny nie ma wpływu na cenę towaru objętego zamówieniem złożonym przed dokonaniem zmiany.

§4

Formy płatności

Księgarnia oferuje następujące formy płatności:

a. przelewem na rachunek bankowy Domu Spotkań z Historią:
Bank Polska Kasa Opieki S.A. 00-526 Warszawa ul. Krucza 24-26
Nr rachunku: PL 96 1240 6003 1111 0010 6549 8836
SWIFT: PKOP PL PW

b. gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze towaru w Księgarni w siedzibie Domu Spotkań z Historią pod adresem: ul. Karowa 20, Warszawa.

c. Za pośrednictwem płatności w formie PayU. PayU to Rozliczenia elektroniczne obejmujące płatności bezgotówkowe poprzez przelew internetowy przeprowadzane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU. Przedmiotowe usługi świadczy PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4 944 000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, na podstawie Regulaminu pojedynczej transakcji płatniczej PayU dostępnego pod adresem: <http://www.payu.pl/pliki-dopobrania>. Wybranie przez Kupującego sposobu płatności za pośrednictwem PayU umożliwia dokonanie szybkiej płatności. Kupujący po kliknięciu „Kupuję i Płacę” zostaje automatycznie przekierowany na stronę umożliwiającą mu wybór właściwego banku lub systemu karty płatniczej oraz dokonanie płatności. Przed dokonaniem wyboru tego sposobu płatności Kupujący ma możliwość ustalenia czy jego bank akceptuje tę formę płatności.

§5

Realizacja zamówienia

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność określonego w zamówieniu towaru i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Księgarnię wysłane w formie wiadomości e-mailowej.
2. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje:
 - a. w przypadku płatności przelewem – z chwilą zaksięgowania pieniędzy na rachunku bankowym Księgarni, wskazanym w § 4 pkt a).
 - b. w przypadku płatności gotówką lub kartą – z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Księgarnię.
 - c. po otrzymaniu przez Księgarnię potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności PayU
3. Wysyłka zamówienia następuje w terminie 7 dni. Termin ten obejmuje czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do zlecenia przez Księgarnię wysyłki towaru wybraną przez Kupującego formą dostawy, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
4. Zamówienie może zostać zmodyfikowane/ anulowane poprzez wysłanie informacji na adres: ksiegarnia@dsh.waw.pl pod warunkiem, że nie zostało zrealizowane (tj. przekazane do wysyłki).
5. W przypadku wyboru płatności przelewem lub za pomocą systemu PayU i nieopłacenia przesyłki w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia, Księgarni przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku zamówienie zostaje anulowane. Księgarnia zastrzega sobie prawo do uzgodnienia z Kupującym innego terminu lub też innego sposobu płatności.
6. W przypadku odbioru osobistego zamówiony towar będzie oczekiwał na odbiór przez okres 14 dni od dnia poinformowania Kupującego o możliwości jego odbioru. Po tym terminie Księgarnia jest uprawniona do odstąpienia od umowy, a wtedy - w przypadku uiszczenia zapłaty za zamówienie - Księgarnia niezwłocznie zwróci Kupującemu należność za towar na rachunek bankowy, z którego dokonał zapłaty.
7. Księgarnia realizuje wysyłkę zamówień za pośrednictwem Poczty lub firmy kurierskiej.
8. Księgarnia nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego.
9. Księgarnia wystawia za zakupiony towar fakturę VAT, która jest dołączana do przesyłki z towarem. Dokonując zakupu w Księgarni, Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odebrania towaru bez podania przyczyny. Zwrot towaru jest możliwy pod warunkiem, że towar jest niezniszczony, nie był używany.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy:
 - a. dostarczania nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych - dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b. dostarczania gazet, periodyków lub czasopism dostępnych w Księgarni, z wyjątkiem prenumeraty takich wydawnictw.
 - c. Uprawnienie od odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.
4. Zwracany towar należy przesyłać na adres: Dom Spotkań z Historią, ul. Karowa 20, 00-324 Warszawa, dołączając do niego oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Formularz oświadczenia dostępny jest na stronie internetowej Księgarni.
5. Księgarnia gwarantuje zwrot ceny towaru oraz kosztów dostawy. Koszty odesłania towaru pokrywa Kupujący. Księgarnia nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
6. Pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.
7. Księgarnia obowiązana jest dokonać zwrotu płatności Kupującemu gotówką lub na wskazany przez niego w formularzu zwrotu numer rachunku bankowego.

§7

Reklamacje

1. Księgarnia jest obowiązana do dostarczenia rzeczy wolnych od wad fizycznych. W przypadku niezgodności towaru z umową (posiadającego wady fizyczne), Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji towaru w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wydania rzeczy bezpośrednio Kupującemu lub wybranemu przez niego dostawcy. Reklamacja nie dotyczy wad towaru powstałych w wyniku jego użytkowania.
2. Reklamowany towar należy odesłać na adres: Dom Spotkań z Historią, ul. Karowa 20, 00-324 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA”. Do reklamowanego towaru należy także dołączyć pismo wskazujące przyczynę reklamacji oraz żądanie usunięcia wady lub wymiany na rzecz wolną od wad lub obniżenia ceny lub odstąpienie od umowy.
3. Uprawnienia do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy nie przysługują Kupującemu, jeżeli Księgarnia niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
4. Księgarnia rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji, Księgarnia wymieni towar na nowy, a jeśli powyższe okaże się niemożliwe (towar niedostępny, wyczerpany nakład), zwróci należność za towar podlegający reklamacji lub zaproponuje inne spośród dostępnych w Księgarni towarów; bądź też w przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zwróci uiszczoną przez Kupującego należność w całości lub w części. W przypadku uznania reklamacji, Księgarnia zwróci poniesione przez Kupującego koszty odesłania reklamowanego towaru.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Dokonując zakupu w Księgarni Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Księgarni oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednak brak zgody może uniemożliwić realizację zamówienia przez Księgarnię.
2. Administratorem danych osobowych jest Dom Spotkań z Historią. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych np. w celu realizacji płatności, który staje się automatycznie ich Administratorem.
3. Dane osobowe podlegają ochronie stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych każdy kupujący ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia.

§9

Postanowienia końcowe

1. Księgarnia dokłada należytej staranności, aby treść prezentowanych towarów jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji strony internetowej ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane przy realizacji zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisów konsumenckich.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30 listopada 2017 r.
4. Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.dsh.waw.pl. W przypadku zamówień zawartych na podstawie wcześniejszych wersji Regulaminu, wiążące są zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.

DODATEK 1
FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:

IMIĘ I NAZWISKO:

TELEFON:

E-MAIL:

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od zawartej z Domem Spotkań z Historią w Warszawie umowy sprzedaży niżej wskazanego towaru.

(czytelny podpis, data)

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU/OPIS	WADY
.....
.....

Niniejszym wyrażam zgodę na zwrot należności na wskazany poniżej numer rachunku bankowego.

(czytelny podpis, data)

NAZWA BANKU:

NUMER RACHUNKU:

Niniejszym informuję, że należność odbiorę osobiście w Księgarni DSH (ul. Karowa 20, Warszawa).

(czytelny podpis, data)

Wydrukowany i wypełniony formularz należy dołączyć do zwracanego towaru.